

TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVAS

1. A Nossa Função

A MCI actua como intermediária na venda de produtos e serviços de turismo, organizando e efectuando reservas de aluguer de viaturas, operadores aereos privados, operadores de programas de turismo, aventura e lazer). A nossa obrigação consiste em assegurar que as reservas são efectuadas, mas não nos responsabilizamos por falhas na prestação ou pelo padrão de qualidade dos serviços prestados por estes terceiros. Todas as reservas estão sujeitas aos termos, condições e limitações de responsabilidade impostas pelos respectivos prestadores de serviços.

2. Cotações, Reservas e Pagamentos

As cotações tem a validade de 24 horas a partir da data de emissão e não constituem reserva. A MCI apenas efectuará a reserva após o seu pedido por escrito, e a mesma está sujeita à disponibilidade de todos os serviços.

A partir da confirmação da reserva, as políticas de cancelamento entram em vigor.

Para confirmar uma reserva, é exigido um depósito não reembolsável de 25% do valor total.

O pagamento integral deverá ser efectuado 45 dias antes do início do itinerário. No caso de a reserva ser solicitada ou confirmada com menos de 30 dias de antecedência, é exigido o pagamento integral imediato.

Os preços são cotados por pessoa, salvo indicação em contrário, e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio até que o pagamento integral seja recebido e os respectivos documentos de viagem emitidos.

Flutuações de Preço: O preço cotado está sujeito a alterações em caso de aumentos imprevistos nos custos de combustível, flutuações de câmbio (aplicáveis a transporte aéreo, terrestre ou marítimo) e/ou novas taxas governamentais. Se um imposto governamental for emitido por qualquer país, mesmo após o pagamento da reserva, o cliente será responsável por este aumento.

Conversão de Moeda: A taxa de câmbio será determinada apenas na data de pagamento da factura. Para pagamentos numa moeda diferente da factura, a taxa de conversão deve ser previamente acordada com a MCI e confirmada por escrito. Por favor, contacte traveldivision@mci.co.mz para obter a taxa de câmbio aplicável.

Os valores cotados são líquidos (NETT).

Pagamentos com cartão de crédito VISA, MASTER CARD ou AMEX estão sujeitos a uma sobretaxa de 4%.

3. Alterações e Cancelamentos

Em caso de cancelamento, o depósito de 25% não é reembolsável. As reservas canceladas estão sujeitas a penalidades de cancelamento aplicadas pelos fornecedores e pela MCI.

As seguintes taxas de cancelamento serão aplicadas:

10% do valor total da reserva será cobrado em todos os cancelamentos.

Perda do depósito se o cancelamento for recebido antes de 30 dias da data de viagem.

100% do valor total se o cancelamento for efectuado com menos de 30 dias antes da data de início da viagem.

Não serão efectuados reembolsos por partidas antecipadas ou não comparência ("no-show").

A MCI fará o possível para negociar a não aplicação de taxas com o fornecedor, mas não pode garantir o sucesso.

4. Condições Específicas dos Serviços

Bilhetes de Voo: Para reservas aéreas, todas as companhias aéreas exigem o nome completo e apelido do passageiro conforme consta no passaporte. A MCI só fará reservas aéreas após receber cópias dos passaportes. As companhias aéreas não permitem alterações de nome após a emissão dos bilhetes.

As tarifas, taxas, sobretaxas e impostos dos voos estão sujeitos a alterações por parte das companhias aéreas ou flutuações de câmbio a qualquer momento antes da data de emissão.

A MCI não se responsabiliza por qualquer reencaminhamento, atraso ou cancelamento feito pelas companhias aéreas. Recomenda-se que os passageiros tenham um seguro de viagem adequado para cobrir tais eventualidades.

Serviços de Charter (Aviões e Helicópteros): Os serviços de charter aéreo são prestados pelo operador do avião ou helicóptero, que é responsável pela aeronave, tripulação e manutenção. A MCI actua como agente de reservas.

A capacidade da aeronave, incluindo o número de passageiros e as restrições de peso da bagagem, é definida pelo operador. As tarifas de charter são cobradas por voo ou por hora.

O cliente é responsável por todos os custos directos ou indirectos relacionados com o voo, como taxas aeroportuárias tais com estacionamento, aterragem, sobrevoos, impostos de segurança, pernoitas de tripulação e alimentação e custos de combustível, que podem ser adicionados ao preço base.

Qualquer alteração no itinerário após a confirmação da reserva pode resultar em custos adicionais. As reservas de charter estão sujeitas à disponibilidade da aeronave, do operador e das respectivas autorizações de aterragem.

Serviço de Acolhimento e Despacho de Passageiros: Este serviço consiste na assistência a passageiros na chegada ou partida em aeroportos, portos e fronteiras, incluindo o apoio nas formalidades de imigração, alfândega e recolha de bagagem. A MCI e os seus parceiros, actuam apenas como facilitadores do processo. A aprovação final e a autorização de entrada, saída ou qualquer decisão relativa a formalidades de fronteira e migração são da exclusiva responsabilidade das autoridades competentes.

O serviço de assistência está sujeito aos horários de operação do aeroporto, porto ou fronteira. Se por alguma eventualidade o operador mudar o ponto de desembarque à última hora, isto pode levar à perda do serviço, e a MCI e os parceiros não poderão ser responsabilizados ou reembolsar o valor. Nestes casos poderão ocorrer custos para o reajuste adequado dos serviços.

Actividades e Aventura: A participação em actividades de aventura, safaris, excursões e outras actividades ao ar livre envolve riscos inerentes, incluindo, mas não se limitando a, lesões físicas, perigos de vida selvagem e outras eventualidades imprevistas.

Bagagem e Voos Ligeiros: As restrições de peso e bagagem podem variar. A bagagem, incluindo equipamento fotográfico e bagagem de mão, é restrita a 20 kg por pessoa.

Apenas são aceites malas maleáveis - sem rodas, armações ou estruturas rígidas. As dimensões máximas são: 25 cm (largura) x 30 cm (altura) x 62 cm (comprimento).

Para bagagem em excesso, é possível comprar uma franquia de peso adicional, mediante consulta.

Contacte-nos para informações sobre armazenamento de bagagem.

Alojamento (Hotéis): O check-in é geralmente às 14h00 e o check-out às 10h00, salvo indicação em contrário.

Aluguer de Viaturas: O condutor deve possuir uma carta de condução válida e adequada. Um cartão de crédito pode ser exigido como garantia. Sobretaxas adicionais poderão ser cobradas para condutor adicional.

Grupos de Excursões: Para grupos de excursões com programas específicos, os termos e condições de pagamento poderão ser adaptados em função do programa em questão, sem prejuízo das restantes cláusulas.

Serviços de Transfer Terrestre: O transfer inclui motorista, combustível e tempo de uso predeterminado.

As reservas devem ser enviadas para traveldivision@mci.co.mz até 2 horas antes do pick-up, ou marcadas directamnete no na plataforma www.traveldivision.co.mz

A MCI aguardará um máximo de 1 hora após a aterragem do voo no aeroporto para a recolha do passageiro. Caso o passageiro não se apresente, a MCI não garante a espera, podendo o serviço ser cobrado a 100%.

Actividades Dependentes do Clima: Algumas actividades ao ar livre estão sujeitas ou dependem das condições climáticas. O custo da actividade poderá ser reembolsado, dependendo dos termos do fornecedor.

5. Responsabilidades do Passageiro

Documentação e Vistos: É da exclusiva responsabilidade do passageiro garantir que possui todos os documentos de viagem necessários. A falta de documentação adequada poderá resultar na negação de entrada num país.

Voos: O passageiro é responsável por apresentar-se para o check-in no prazo estipulado e reconfirmar todos os voos, especialmente os de regresso ou de ligação, com a companhia aérea ou com o seu consultor.

Saúde e Seguro de Viagem: O seguro de viagem é obrigatório. A MCI não se responsabiliza por passageiros que viajam sem seguro. É da responsabilidade do passageiro informar-se sobre os requisitos de saúde do destino.

Viagem com Menores: Se um progenitor/tutor viajar para a África do Sul sozinho com um menor, deverá estar na posse de uma carta de consentimento autenticada.

6. Circunstâncias Imprevistas (Força Maior)

A MCI não se responsabiliza por prejuízos, custos ou atrasos causados por eventos de força maior fora do nosso controlo, tais como pandemias, catástrofes naturais, greves, instabilidade política, atos de terrorismo ou restrições governamentais.

7. Conformidade e Protecção Legal

Limitação de Responsabilidade: A MCI actua como intermediária e não se responsabiliza por actos, omissões ou negligência de prestadores de serviços terceiros. Em caso de responsabilidade comprovada, a mesma limita-se ao valor da reserva da viagem adquirida.

Anti-Suborno: A MCI adopta uma política de tolerância zero para práticas de suborno, corrupção e outras actividades ilícitas.

Adesão à FATCA: A MCI declara o seu compromisso de cumprir com as obrigações e requisitos da lei FATCA.

8. Disposições Gerais

Itens não incluídos: As tarifas excluem refeições não especificadas, chamadas telefónicas, internet, lavandaria, consumos de bar/mini-bar, actividades não especificadas, passaportes, vistos, gorjetas e outros itens de carácter pessoal.

Passageiro Freqüente: Nem todas as tarifas são elegíveis para pontos ou milhas.

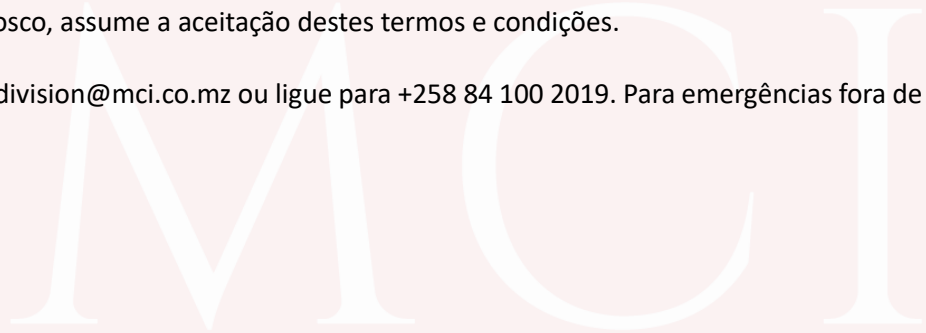
Verificação: Verifique toda a sua documentação antes da partida. Por favor, note que não nos responsabilizamos por quaisquer edições que possa fazer no nosso documento original.

Disclaimer: O cliente reconhece e aceita que participa nas actividades de aventura e lazer por sua conta e risco. A MCI não é o prestador directo de tais serviços e não se responsabiliza por quaisquer acidentes, lesões, doenças, morte, danos ou perdas de propriedade que possam ocorrer durante a realização destas actividades. É da exclusiva responsabilidade do cliente assegurar que possui um seguro de viagem e de saúde que cubra adequadamente os riscos associados às actividades em que irá participar.

A MCI e o seu pessoal não podem ser responsabilizados caso a entrada ou saída de um passageiro seja negada ou caso surjam quaisquer problemas com as autoridades de fronteira. A responsabilidade pela declaração de bens, independentemente da sua natureza e do seu valor, é exclusivamente do passageiro. Esta responsabilidade inclui mas não se limita a artigos como equipamento electrónico, medicamentos, joias, valores em dinheiro, material ou produto ilícito, contrabando ou pirataria.

Aviso: Ao realizar esta viagem connosco, assume a aceitação destes termos e condições.

Contactos: Para reservas, use traveldivision@mci.co.mz ou ligue para +258 84 100 2019. Para emergências fora de horas, ligue para +258 84 665 8851.



MCI